МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО

АГЕНЦИЯ ПО ВПИСВАНИЯТА

УТВЪРДИЛ: Чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

ГАБРИЕЛА КОЗАРЕВА

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА „SMS ОПОВЕСТЯВАНЕ ОТНОСНО ВПИСВАНИЯ, ОТБЕЛЯЗВАНИЯ И ЗАЛИЧАВАНИЯ В КНИГИТЕ ЗА ВПИСВАНЕ, ОТКАЗИТЕ И ПОСТАНОВЕНИТЕ ПО ТЯХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НА СЪДА, ИЗДАВАНЕТО И ОТКАЗА ЗА ИЗДАВАНЕ НА ЗАВЕРЕН ПРЕПИС И КОРЕКЦИЯ НА ЗАПИС В ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА“

1. С настоящите Общи условия се определят взаимоотношенията на Агенцията по вписванията, наричана по-долу за краткост „Агенцията“ и лицата, които ползват информационната услуга „SMS оповестяване”, предлагана от Службите по вписванията.

2. Информационната услуга, наричана по-долу за краткост „Услугата“ представлява възможност за получаване на уведомителни кратки текстови съобщения (SMS) при вписвания, отбелязвания и заличавания в книгите за вписване, отказите и постановените по тях определения на окръжния съд, издаването на заверен препис и отказ за издаване на заверен препис и корекция на запис в информационната система, за физическо лице/юридическо лице с ЕИК / чуждестранно лице с ЛНЧ.

Раздел I

Придобиване статут на потребител.

3. Потребител може да бъде всяко дееспособно физическо лице, което:

- Направи регистрация на гише в Служба по вписванията или попълни електронната форма за регистрация на адрес:

https:// sms-imot.registryagency.bg

- Закупи пакет уведомителни съобщения.

4. При регистрация се попълва следната информация:

- Номер на мобилен телефон, на който да се получава известяване.

- Списък с ЕГН/ЕИК/ЛНЧ (до 10 броя), за които да се получава известяване.

- Персонална информация – имена и дата на раждане.

- Съгласие с Общите условия за ползване на Услугата.

- Адрес на електронна поща (E-mail) за обратна връзка, в случай на онлайн регистрация.

- Парола в случай на онлайн регистрация.

- Друга информация, ако е необходима.

- При регистрация, потребителят получава потвърждение за регистрация.

Раздел II

Цена на услугата. Начин на плащане

5. За ползване на Услугата Потребителят закупува пакет кратки съобщения на стойност 6 (шест) лева с ДДС.

6. Пакетът съдържа 500 (петстотин) кратки съобщения, валидни за периода, посочен по-долу.

7. Ако при изпращане на уведомително съобщение, потребителят е извън страната, същият ще получи съобщението при условията за ползване на роуминг услугата на съответния мобилен оператор.

8. Системните съобщения за активиране на Услугата и предупреждения за изтичащ срок на валидност на пакета или за намалял брой кратки текстови съобщения са безплатни и не се отразяват на броя кратки съобщения.

9. Закупуването на пакета се осъществява по един от следните начини:

9.1 Чрез системата на epay.bg.

9.2 Чрез системата на paypal.com.

9.3 Чрез изпращане от страна на потребителя на SMS от заявения мобилен номер, на номер 18435, еднакъв за всички български мобилни оператори. Текстът на този SMS е активационният код, видим в профила на потребителя.

9.3.1 Активирането на услугата чрез изпращане на SMS не е възможно, ако телефонът на потребителя се намира извън обхвата, или не е абонат на българските мобилни оператори

9.3.2 Всеки изпратен SMS до номер 18435 ще бъде таксуван от съответния мобилен оператор 6 лв с ДДС, независимо от съдържанието на SMS-а.

9.4. При възникнал проблем със заплащането на услугата, потребителят следва да се обърне за съдействие на тел. 02/ 9486 160, или изпрати e-mail на адрес support_sms@registryagency.bg, преди да инициира ново плащане.

Раздел III

Активиране на услугата. Срок на валидност.

10. Потребителят трябва да активира Услугата в срок до 48 часа след първоначалната регистрация. Ако активирането не бъде извършено в посочения срок, регистрацията се деактивира автоматично от системата.

11. Активирането на Услугата, е равносилно на закупуване на пакет и се осъществява по реда на т. 9.

12. След активирането на Услугата пакетът кратки съобщения е валиден за период от 2 (две) години или до изчерпване на съобщенията в пакета. Два дни преди изтичане на срока, или ако до изчерпване на пакета остава само един оповестителен SMS, потребителят получава системно съобщение, съдържащо предупреждение за изтичане на срока или изчерпване на пакета. Ако желае да продължи действието на Услугата Потребителят трябва да закупи нов пакет по един от начините, описани в т.9 - както при първоначалната активация.

13. При всяко активиране на Услугата (първоначално или следващо) по реда на т 9.3, потребителят получава SMS с потвърждение и детайли на активацията.

14. В случай че след изтичане на периода на валидност на пакета, са останали неизразходвани кратки съобщения, същите не се прехвърлят за следващ период и не се възстановява тяхната парична равностойност.

Раздел IV

Заличаване на регистрацията и деактивиране на услугата

15. Първоначалната регистрация се заличава автоматично, ако Услугата не бъде активирана в определения срок.

16. Потребителят може по всяко време да деактивира Услугата и да заличи регистрацията си:

16.1. Онлайн – чрез потребителския интерфейс.

16.2. На гише в Служба по вписванията – с подаване на писмена заявка.

17. При деактивиране на Услугата от Потребителя, не се възстановява паричната равностойност на оставащите кратки съобщения в пакета.

Раздел V

Права на потребителите

18. Потребителят има право:

18.1.Да получава уведомително съобщение при вписвания, отбелязвания и заличавания в книгите за вписване, отказите и постановените по тях определения на окръжния съд, издаването на заверен препис и отказ за издаване на заверен препис и корекция на запис в информационната система, за физическо лице/юридическо лице с ЕИК/ чуждестранно лице с ЛНЧ.

18.2.Да заявява до 10 (десет) страни по вписан акт, независимо от избрания критерий (ЕГН/ЕИК/ЛНЧ).

18.3. Да деактивира Услугата и заличи регистрацията си при условията на раздел IV.

Раздел VI

Съдържание и особености на уведомителните съобщения

19. Съдържание:

Уведомителните съобщения съдържат следната информация:

<u>При вписване, отбелязване и заличаване</u>

- Входящ номер
- Дата на регистриране във входящия регистър на съответната Служба по вписване
- Името/ЕГН/ЕИК/ЛНЧ/ на страната, за която е направен абонаментът/страна по акта

- Район на Службата по вписванията

Време за изпращане на SMS– незабавно

<u>При Корекция на запис в информационната система</u>

- Входящ номер
- Дата на регистриране във входящия регистър на съответната Служба по вписване
- Името/ЕГН/ЕИК/ЛНЧ/ на страната, за която е направен абонаментът/извършена корекцията
- Район на Службата по вписванията

Време за изпращане на SMS– след 30 минути

<u>При регистриране на отказ</u>

- Номер на отказ
- Дата на регистриране на отказ
- Името/ЕГН/ЕИК/ЛНЧ/ на страната, за която е направен абонамента /постановен отказ
- Район на Службата по вписванията

Време за изпращане на SMS– след 30 минути

<u>Движение по отказ</u>

- Номер на отказ, по който има движение
- Дата на регистриране на отказ
- Името/ЕГН/ЕИК/ЛНЧ/ на страната, за която е направен абонаментът /страната, участваща в отказа, по който е настъпило движение
- Район на Службата по вписванията

Време за изпращане на SMS– след 30 минути

При Издаване на заверен препис

- Входящ номер на заявление, по което е издаден заверен препис
- Дата на регистриране на заявлението за издаване на заверен препис
- Името/ЕГН/ЕИК/ЛНЧ/ на страната, за която е направен абонаментът/страна, фигурираща в акта, за който се издава завереният препис.
- Район на Службата по вписванията

Време за изпращане на SMS– след 30 минути

При отказ за издаване на заверен препис

- Входящ номер на заявление, по което е постановен отказ за издаването на заверен препис
- Дата на регистриране на заявлението за издаване на заверен препис
- Името/ЕГН/ЕИК/ЛНЧ/ на страната, за която е направен абонаментът/страна, фигурираща в акта, за който се издава завереният препис.
- Район на Службата по вписванията

Време за изпращане на SMS– след 30 минути

20. Особености:

- В SMS се съдържа ЕГН, ЕИК или ЛНЧ, със скрити последните четири символа със ****

Напр: „ po EGN:000000****“

- Уведомителните съобщения са с латински букви
- Поради ограничения брой символи в SMS съобщението, името на страната може да бъде съкратено с многоточие.
- Напр: “ ET AMBULATORIA ZA INDI…“

- Уведомително съобщение не се изпраща, ако в системата се въвежда стар акт, който до момента не е бил въведен в информационната система.
- Службите по вписвания могат да подадат информация чрез SMS само за страни, участващи в актове, налични по информационната система. Службите по вписвания не могат да подават информация за страни по актове, които не фигурират в информационната система.
- Службите по вписвания имат следните начални години на въвеждане на информационна система:

Име на СВ	Име на СВ на латиница	Начална година на въвеждане на информационна система:
София	SV Sofia	1998
Айтос	SV Aytos	2002
Ардино	SV Ardino	2002
Асеновград	SV Asenovgrad	1995
Балчик	SV Balchik	1996
Белоградчик	SV Belogradchik	2002
Берковица	SV Berkovitsa	2002
Благоевград	SV Blagoevgrad	1997
Ботевград	SV Botevgrad	2002
Брезник	SV Breznik	1998
Бургас	SV Burgas	1997

Бяла	SV Byala	2002
Бяла Слатина	SV Byala Slatina	2000
Варна	SV Varna	1993
Велики Преслав	SV V.Preslav	1998
Велико Търново	SV V.Turnovo	2002
Велинград	SV Velingrad	2002
Видин	SV Vidin	2000
Враца	SV Vratsa	1994
Габрово	SV Gabrovo	2002
Генерал Тошево	SV Gen.Toshevo	1997
Горна Оряховица	SV G. Oryahovitsa	2002
Гоце Делчев	SV Gotse Delchev	2002
Гълъбово	SV Galabovo	2007
Девин	SV Devin	2002
Девня	SV Devnya	2001
Димитровград	SV Dimitrovgrad	2002
Добрич	SV Dobrich	1997
Дряново	SV Dryanovo	2002

Дулово	SV Dulovo	2001
Дупница	SV Dupnitsa	2002
Елена	SV Elena	2001
Елин Пелин	SV Elin Pelin	2002
Елхово	SV Elhovo	1999
Етрополе	SV Etropole	1998
Златоград	SV Zlatograd	2002
Ивайловград	SV Ivaylovgrad	2002
Исперих	SV Isperih	2002
Ихтиман	SV Ihtiman	2002
Каварна	SV Kavarna	1997
Казанлък	SV Kazanlak	2000
Карлово	SV Karlovo	1999
Карнобат	SV Karnobat	2002
Кнежа	SV Knezha	2002
Козлодуй	SV Kozloduy	2002
Костинброд	SV Kostinbrod	2002
Котел	SV Kotel	2002
Крумовград	SV Krumovgrad	2002
Кубрат	SV Kubrat	2002

Кула	SV Kula	2002
Кърджали	SV Kardzhali	1999
Кюстендил	SV Kyustendil	2002
Левски	SV Levski	2000
Ловеч	SV Lovech	2002
Лом	SV Lom	2002
Луковит	SV Lukovit	2002
Мадан	SV Madan	2002
Малко Търново	SV Malko Tarnovo	2002
Мездра	SV Mezdra	2002
Момчилград	SV Momchilgrad	2002
Монтана	SV Montana	2002
Несебър	SV Nesebar	2002
Никопол	SV Nikopol	2002
Нова Загора	SV Nova Zagora	2001
Нови пазар	SV Novi Pazar	1997
Омуртаг	SV Omurtag	2002
Оряхово	SV Oryahovo	2002
Павликени	SV Pavlikeni	2002

Пазарджик	SV Pazardzhik	1997
Панагюрище	SV Panagyurishte	2002
Перник	SV Pernik	2002
Петрич	SV Petrich	2002
Пещера	SV Peshtera	2002
Пирдоп	SV Pirdop	2000
Плевен	SV Pleven	2002
Пловдив	SV Plovdiv	1991
Поморие	SV Pomorie	1999
Попово	SV Popovo	2002
Провадия	SV Provadia	1995
Първомай	SV Parvomay	1995
Раднево	SV Radnevo	2001
Радомир	SV Radomir	2002
Разград	SV Razgrad	2002
Разлог	SV Razlog	2002
Русе	SV Ruse	2001
Самоков	SV Samokov	2002
Сандански	SV Sandanski	2002
Свиленград	SV Svilengrad	2002

Свищов	SV Svishtov	2001
Своге	SV Svoge	2002
Севлиево	SV Sevlievo	2002
Силистра	SV Silistra	1995
Сливен	SV Sliven	1994
Сливница	SV Slivnitsa	2004
Смолян	SV Smolyan	2003
Средец	SV Sredets	2000
Стара Загора	SV St.Zagora	1994
Тервел	SV Tervel	2002
Тетевен	SV Teteven	2002
Тополовград	SV Topolovgrad	1999
Троян	SV Troyan	2002
Трън	SV Tran	2002
Трявна	SV Tryavna	2002
Тутракан	SV Tutrakan	2002
Търговище	SV Targovishte	1999
Харманли	SV Harmanli	2002
Хасково	SV Haskovo	1999
Царево	SV Tsarevo	2002

Чепеларе	SV Chepelare	2001
Червен бряг	SV Cherven bryag	2002
Чирпан	SV Chirpan	2002
Шумен	SV Shumen	1994
Ямбол	SV Yambol	1995

- В съдържанието на уведомителните съобщения се използват следните съкращения:
- AV – Агенция по вписванията
- Vh.№ - входящ номер
- SV – Служба по вписванията

Раздел VII

Изключване на отговорност

21. Потребителите се съгласяват, че:

21.1.Предоставянето на Услугата зависи от:

- Наличието на подходящо оборудване на Потребителя;
- Наличието на покритие на съответната електронна съобщителна мрежа в района, в който се намира Потребителят;
- Което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на съответната електронна съобщителна мрежа и/или предоставянето на Услугата.

21.2. Агенцията не носи отговорност за недоставени уведомителни съобщения при:

- Липса на покритие на съответната електронна съобщителна мрежа в района, в който се намира Потребителят;
- Повреди в или планови или аварийни ремонти на съответната електронна съобщителна мрежа;
- Повреди в електропреносната мрежа или прекъсвания (планови или аварийни) на електрозахранването на регионално или национално ниво;
- Повреди и/или грешки във функционирането на Информационната система на Службите по вписвания или системата за SMS Оповестяване, които не са резултат от виновно поведение на Агенцията, както и при проблеми, възникнали поради злонамерена външна намеса;
- Грешни данни, предоставени от потребителя;
- Обстоятелства, предизвикани от непреодолима сила;

21.3. Агенцията не носи отговорност за преки или косвени вреди, причинени на Потребителя от неполучаването на уведомителни съобщения.

Раздел VIII

Защита на личните данни

22.Във връзка с предоставянето на Услугата, Агенцията събира и обработва лични данни на Потребителите (име, фамилия, дата на раждане, телефонен номер, електронна поща).

23. Агенцията събира, обработва и съхранява лични данни при спазване на принципите и разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните и относимото национално законодателство.

24.Агенцията унищожава събраните лични данни на Потребителя при заличаване на регистрацията му или след изтичане на срока за съхранение, определен във Вътрешните правила на Агенцията за предоставяне на Услугата.

Раздел IX

Приемане на Общите условия.

25.С регистрацията си чрез електронната форма или на гише в Агенция по вписванията, Потребителят декларира, че е запознат с Общите условия, приема ги и се задължава да ги спазва.

Раздел X

Влизане в сила

26. Общите условия влизат в сила от датата на тяхното утвърждаване от изпълнителния директор на Агенция по вписванията.

Раздел XI

Промени в Общите условия

27. Общите условия могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време по инициатива на Агенцията по вписванията. При промяна на Общите условия, Агенцията се задължава да ги публикува на електронната страница на Услугата https:// sms-imot.registryagency.bg в срок от 3 (три) работни дни от датата на тяхното утвърждаване от изпълнителния директор на Агенция по вписванията. Промяната на Общите условия се счита за известна на Потребителя от датата на публикацията по реда на предходното изречение.