

Мех. ред. №: 92-04-65

Дата: 17-12-2019 г.

А О П

АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ  
1000 София, ул. Лере 4  
e-mail: [pk@aop.bg](mailto:pk@aop.bg), [aop@aop.bg](mailto:aop@aop.bg)  
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПУБЛИКУВАНА В ПРОФИЛА НА КУПУВАЧА ОБЯВА ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА НА СТОЙНОСТ ПО ЧЛ. 20, АЛ. 3 ОТ ЗОП**

Информацията е за удължаване на първоначалния срок за получаване на оферти  
Номер на обявата: 92-04-65 Дата на публикуване на обявата на профила на купувача 17/12/2019  
дд/мм/гггг

**ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ**

Деловодна информация  
Партида на възложителя: 00447  
Поделение: \_\_\_\_\_  
Изходящ номер: 92-04-65 от дата 17/12/2019  
Коментар на възложителя:

**РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

<b>I.1) Наименование и адрес</b>		Национален регистрационен номер:	
Официално наименование: Агенция по вписванията		131282355	
Пощенски адрес: ул. Елисавета Багряна 20			
Град: София	код NUTS: BG411	Пощенски код: 1111	Държава: BG
Лице за контакт: Бианка Георгиева, началник-отдел ИСР, Главна дирекция Регистри		Телефон: 029486-199	
Електронна поща: <a href="mailto:bianka.trifonova@registryagency.bg">bianka.trifonova@registryagency.bg</a>		Факс: 029486-194	
Интернет адрес/и Основен адрес (URL): <a href="https://www.registryagency.bg/bg/">https://www.registryagency.bg/bg/</a> Адрес на профила на купувача (URL): <a href="https://www.registryagency.bg/bg/profil-na-kupuvacha/obyavi-za-sbirane-na-oferti/predostavyane-na-usluga-na-kontakten-centr/">https://www.registryagency.bg/bg/profil-na-kupuvacha/obyavi-za-sbirane-na-oferti/predostavyane-na-usluga-na-kontakten-centr/</a>			

**РАЗДЕЛ II**

<b>Обект на поръчката</b>	
<input type="checkbox"/> Строителство	<input type="checkbox"/> Доставки
<input checked="" type="checkbox"/> Услуги	
<b>Обща прогнозна стойност на поръчката (в лв. без ДДС)</b>	
60000	
<b>Предмет на поръчката</b>	
Предоставяне на услуга на контактен център Планиране, управляване, координиране дейността на контактни център на Агенция по вписванията, извършване на анализи и организиране на мероприятия за по-ефективното функциониране на центъра. Изпълнителят следи за проблеми, свързани със софтуера, хардуера и регламентирани технологии за дейността на контактни център и организира своевременното им отстраняване. Услугата се предоставя чрез: -Обслужване на входяща линия - приемане и обработване на обаждания. -Предоставяне на консултации на клиенти и филтриране на обажданията.	

Код съгласно Общия терминологичен речник (CPV)		
	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	79510000	
Доп. предмети	79512000	

### РАЗДЕЛ III

<b>Срок за получаване на офертите</b> Дата: 07/01/2020 дд/мм/гггг	Час: 17:30
--	------------

### РАЗДЕЛ IV

<b>Информация относно средства от Европейския съюз</b> Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми Идентификация на проекта, когато е приложимо:	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>

### РАЗДЕЛ V

<b>Друга информация (по преценка на възложителя)</b>

<b>Дата на изпращане на настоящата информация</b> Дата: 17/12/2019 дд/мм/гггг
--

Събиране на оферти с обява по чл. 20, ал. 3 „*Предоставяне на услуга на контактен център*“, 92-04-65/19

Изготвил, упълномощен да подпише и изпрати:  
Антония Георгиева, главен юрисконсулт в отдел „ПОАНД“, дирекция „ПОЧРД“;  
Упълномощено лице съгласно Заповед №РД-01-117/16.04.2015 г.

