

АГЕНЦИЯ ПО ВПИСВАНИЯТА
Изх. рег. № <u>92-04-23</u>
Дата: <u>12-06-2019</u> г.

**МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО**  
**АГЕНЦИЯ ПО ВПИСВАНИЯТА**

**РАЗЯСНЕНИЯ**

**по чл. 33 от ЗОП**

**Относно:** *разяснения по документацията за провеждане на обществена поръчка по чл.20, ал. 3 от ЗОП с предмет: „Система за управление на чакащи клиенти“*

**ДО ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА**

Във връзка със запитване постъпило по електронна поща на 11.06.2019 г., представям следното разяснение:

**Въпрос 1:** Във връзка с изискването: Клиентските терминали трябва да имат осигурени от Изпълнителя консумативи за целия гаранционен срок“. В стандартния случай, за влаганите в терминалите принтиращи устройства,единственият консуматив е химизирана хартиена лента.

Моля пояснете какво има предвид Възложителя, дали цената на хартиената лента да е включена в предложението или печатащото устройство да е отстандартен тип, такова че за него да не представлява проблем доставката на хартиена лента за дълъг период от време?

При хипотезата, че бихте желали да включим в цената консумативи за целия гаранционен срок, моля да предоставите информация за количеството обслужени граждани на база 1 година, за всеки от четирите регистъра, респективно салони. Тази информация е необходима за изчисление на необходимите консумативи. Ако тази

информация не може да бъде предоставена, моля посочете какъв брой хартиени ленти, съвместими с броя принтиращи устройства, трябва да бъдат доставени.

**Отговор:** Изпълнителят следва да осигури за целия за гаранционен срок хартиената лента за печатащото устройство т.е след сключаване на договор и по време на гаранционната поддръжка

Агенция по вписванията не следва да се заплаща за този консуматив. Броят обслужени граждани в офиса на Агенция по вписванията в гр. София за 2018 г. за четирите регистъра е приблизително 371 000, както следва:

1. Регистър на имуществените отношения на съпрузите – 10 000
2. Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел 100 000
3. Регистър Булстат – 11 000
4. Имотен регистър – 250 000

**Въпрос 2:** Относно технически изисквания към терминала/билето-подаващото устройство. Техническата спецификация не съдържа информация относно конструктивни изисквания-тип свободно стоящ (върху пода) или за поставяне върху плот/бюро, т.н десктоп тип.

Моля отговорете има ли изисквания към конструктивните особености.

**Отговор:** Относно технически изисквания към терминала/билето-подаващото устройство. Същото следва да е тип свободно стоящ (върху пода)

**Въпрос 3:** Относно технически изисквания към терминала/билето-подаващото устройство. Техническата спецификация не съдържа нито изисквания по отношение на размера на екрана на билето подаващото устройство, нито списък с предлаганите услуги, чиито наименования трябва да бъдат изписани върху този екран. Единственото изискване е за наличие на 10 бутона, но не е специфицирано дали се има (което е стара архаична концепция, защото е много ограничаваща) или бутони софтуерно дефинирани върху интерактивна (touch) повърхност на екрана.

Моля уточнете има ли изисквания за минимален размер на екрана на терминала/билето-подаващото устройство.

**Отговор:** Точните наименования на услугите ще бъдат определени на етап изпълнение, след сключване на договор. Услугите ще бъдат максимум 10, като се има предвид бутони софтуерно дефинирани върху интерактивна (touch) повърхност на екрана.

Няма изисквания за минимален размер на екрана на терминала/билето-подаващото устройство.

**Въпрос 4:** Какъв тип оповестяване се изисква съгласно формулираното в заданието? Известяването бива 2 типа: оповестяване със звуков сигнал (кратък звуков сигнал при повикване за обслужване от страна на оператор) или оповестяване с гласово съобщение (произнася се номера на билета и гишето за обслужване)

**Отговор:** Оповестяване с гласово съобщение (произнася се номера на билета и гишето за обслужване)

**Въпрос 5:** Ще осигури ли Възложителят условия за оглед в салоните, където ще се инсталира системата с наличие на специалист от агенцията, който да отговори на конкретни технически въпроси, включително касаещи наличната LAN мрежа?

**Отговор:** Възложителят може да осигури условия за оглед в салоните, където ще се инсталира системата с наличие на специалист от агенцията, който да отговори на конкретни въпроси.

**Въпрос 6:** Какви операционни системи са инсталирани на операторските компютри през, които ще се ползва системата?

**Отговор:** Компютрите на операторите са с различни операционни системи, както следва: XP SP3, Win8.1 и Win 10. Предпочитан браузър е IE8 и по-нова версия.

**Въпрос 7:** Какъв тип монтаж изискват информационните табла и дисплеите – стенен (налична закрепваща повърхност, позволяваща монтажни дейности, включително пробиване) или таванен (с висящи от тавана закрепващи елементи)? Във втория случай трябва да се представи информация за височината на тавана и нивото на закрепване.

**Отговор:** Информационните табла и дисплеите следва да са с таванен монтаж (с висящи от тавана закрепващи елементи). Представям следната допълнителна информация:

Търговски регистър – разстояние

- От под до плоча(таван) – 3,05 м.
- От под до окачен таван – 2,78 м.
- От окачен таван до плоча - 0,27 м.

Имотен регистър – разстояние

- От под до плоча(таван) – 3,05 м.
- От под до окачен таван – 2,69 м.
- От окачен таван до плоча - 0,36 м.

Имотен регистър – нов архив – разстояние

- От под до плоча(таван) – 3,03 м.
- От под до окачен таван – 2,83 м.
- От окачен таван до плоча - 0,20 м.

Регистър Булстат – разстояние

- От под до плоча(таван) – 3,05 м.
- От под до окачен таван – 2,69 м.
- От окачен таван до плоча - 0,36 м.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**НИКОЛАЙ ГЕНСУЗОВ**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „ПОЧРД“**

**(Заповед № РД-01-282/12.06.2019 г.)**



Чл. 233ЛД