

МИНИСТЕРСТВО НА ПРАВОСЪДИЕТО

АГЕНЦИЯ ПО ВПИСВАНИЯТА

„Абонаментно обслужване и сервиз на сървъри, дискови масиви, устройства за архивиране, активно и пасивно мрежово оборудване в Центровете за данни на Агенция по вписванията”

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Въведение

Нормалното функциониране на системата на Агенция по вписванията (АВ) и изпълнението на работните процеси в нея се подпомагат от информационни системи (ИС), предоставящи определени услуги (ИТ услуги), както на АВ, така и на други държавни институции. Съгласно Устройствения правилник на АВ, дирекция „Информационно обслужване и технологии” планира и осигурява предоставянето на тези услуги. Тъй като сервизното обслужване не е присъща дейност на АВ, то се изнася към външна специализирана организация, наричана по-нататък в текста – Сервизна организация. Настоящият документ представлява описание на изнесените сервизни услуги и изискванията към начина на предоставянето им.

Дефиниции

АВ	Агенция по вписванията
ИТ	Информационни технологии
Централно ниво	Технически средства осигуряващи ИТ инфраструктурата на АВ, които се намират в София и се използват от всички потребители на агенцията.
Оторизирано лице от АВ	Лице, което е определено от Изпълнителния директор на АВ да упражнява контрол по изпълнението на договора.
ИЦ	основен Изчислителен Център - намира се на адрес София, ул. ”Елисавета Багряна” №20
РИЦ	Резервен Изчислителен Център - намира се на адрес София, Младост 4, Бизнес Парк, Сграда 10Б
МП	Министерство на правосъдието – намира се на адрес София, ул. „Славянска“ №1
ТР	Търговски Регистър
ИР	Имотен Регистър
БУЛСТАТ	Регистър БУЛСТАТ

Цел на услугата

Целта на тази услуга е осигуряването на извънгаранционна поддръжка и ремонт на техническите средства в Центровете за данни на АВ.

Обхват на услугата

Дейност 1: Извънгаранционна поддръжка и ремонт на сървъри, дискови масиви и устройства за архивиране

Дейност 2: Извънгаранционна поддръжка и ремонт на активно и пасивно мрежово оборудване

Дейност 1

Извънгаранционна поддръжка и ремонт на сървъри, дискови масиви и устройства за архивиране

Въведение

Сървърите и дисковите масиви са основни носители на функциите на АВ. С тяхна помощ се извършват всички услуги предоставяни от АВ. Всички данни от всички регистри се обработват и съхраняват в посочената по-долу техника. АВ не ползва услугите на външни технически ресурси и затова надеждното и безпроблемно функциониране на сървърите и дисковите масиви е от критично значение за дейността на АВ. Отпадането на основен компонент ще затрудни сериозно гражданския оборот в страната. Това обуславя високите изисквания за извънгаранционното обслужване на сървърите, дисковите масиви и устройствата за архивиране, както и стриктното спазване на времената за реакция.

Настоящата услуга се отнася до техниката, разположена в ИЦ, РИЦ, АИЦ и МП - **Таблица №5.**

Видът и броят на подлежащите на поддръжане устройства е даден в точка 3 и се отнася за състоянието им към месец април 2019 г.

Всички присъщи разходи за предоставяне на услугата (части, труд, транспорт и т.н.) за срока на договора са включени в общата цена на договора за предоставяне на същата.

1. Тип и управление на услугата

Услугата се предоставя по схемата 24/7/365 за срок от 1 година от подписването на договора.

1.1. Дейности по услугата

1.2. При изпълнение на услугите, попадащи в обхвата на настоящите технически спецификации, изпълнителя следва да прилага мерки, чрез които да събира и анализира данни за измерване на предоставяните от него услуги и да управлява процесите по предоставяне на същите; Идентифицира, планира, и прилага подобрения; Установява цели за подобрене в качеството, разходите и използването на ресурсите; Осигурява възможност всички одобрени дейности да се извършват и предоставят и че се постигат желаните резултати. Тези мерки относно управление на ИТ услугите попада в приложното поле на системите за управление на услугите съгласно стандарт БСД/ISO 20000-1. За удостоверяване, че участниците прилагат мерки относно управление на ИТ услуги и покриват изискванията на спецификацията може да бъде представен и описан в техническите им предложения сертификат за наличие на въведена система за управление на услугите в ИТ сектора или еквивалент. Възложителя ще приема и други документи или обстоятелства, удостоверяващи прилагането на мерки относно управление на ИТ услуги.

Изпълнителят трябва да притежава валидно към датата на подаване на офертата Удостоверение за сигурност издадено на основание чл.100 и чл.103 от ЗЗКИ – удостоверява се със заверено от участника копие на удостоверението. Изпълнителят т следва да предложи списък със сертифицирани експерти, които ще извършват ремонт

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

на посочената техника. Всички специалисти, ангажирани с изпълнението на проекта, трябва да притежават валидно към датата на подаване на офертата Разрешение за достъп до класифицирана информация издадено на основание чл.11, ал.2, т.1 и чл.54 от ЗЗКИ – удостоверява се със заверено от участника копие на разрешението.

Параметрите на **качеството на обслужване**, които следва да се осигурят от Сервизната организация за **Таблица №3** от описанието на техниката следва да бъдат не по-лоши от дадените в **Таблица №1**.

Таблица №1 Качеството на обслужване на основни сървъри, масиви за съхранение на данни и друга информационна инфраструктура

Параметър	Единица	Условие	Местоположение на офиса	В раб. време	В извънраб. време
Време за реакция	час (ч.)	максимално	Табл.5	2	4
Време за отстраняване на повредата	час (ч.)	максимално	Табл.5	4	8

1.3. Параметрите на **качеството на обслужване**, които следва да се осигурят от Сервизната организация за **Таблица №4** от описанието на техниката следва да бъдат не по-лоши от дадените в **Таблица №2**.

Таблица №2 Качеството на обслужване на спомагателни сървъри, масиви за съхранение на данни и друга информационна инфраструктура

Параметър	Единица	Условие	Местоположение на офиса	В раб. време	В извънраб. време
Време за реакция	час (ч.)	максимално	Табл.5	4	8
Време за отстраняване на повредата	час (ч.)	максимално	Табл.5	24	Следващ работен ден

Забележка: АВ може да възлага на Сервизната организация задачи извън работното време, както и в почивните дни, само през уговорена Точка за контакт.

- (a) Работното време е периодът от 9:00 ч. до 17:30 ч. в делнични дни.
- (b) Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата от Сервизната организация през уговорена Точка за контакт.
- (c) Времето за отстраняване на повредата се отчита от момента на потвърждаване на приемането ѝ (т.е. след изтичане Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на системата чрез ремонт на повреденото устройство или предоставянето на обратно такава.

1.4. Техническото обслужване от страна на Сервизната организация трябва да включва следните основни дейности:

- (a) Приемане и регистриране на заявки за повреди;

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

- (b) Определяне на приоритет и връщане на потвърждение за изпълнение на постъпилите заявки;
- (c) Телефонна и дистанционна поддръжка или посещение на място;
- (d) Диагностика на повредените устройства;
- (e) Ремонт на повредените устройства или предоставяне на оборотни устройства с не по-лоши характеристики, вместо повредените такава за срока на ремонта;
- (f) Възстановяване на инсталирания на устройствата към момента на повредата софтуер;
- (g) Тестване на ремонтираните устройства;
- (h) Възстановяване работоспособността на устройствата.

1.5. Сервизната организация трябва да осигури и следните допълнителни дейности:

- (a) Собствен транспорт от и до обектите на АВ;
- (b) Регулярна профилактика, почистване, тестване и диагностика на устройствата съгласно предписанията на производителя, както и по преценка на Сервизната организация или по заявка на АВ;
- (c) Изпращане при необходимост на дефектирани устройства за ремонт в специализирани сервизи;
- (d) Инсталация на актуални фабрични софтуери –ъпдейт на фърмуери
- (e) Свързване на устройства към общата мрежа на АВ;
- (f) Консултации на специалистите на АВ;
- (g) Поддържане на картотека от сервизни карти;
- (h) Ежемесечно отчитане на извършените дейности.

Забележка: Цялата необходима документация, както и носителите на софтуера за инсталиране и преинсталиране на наличните специализирани приложни системи, и дефиниране на информационни структури и номенклатури в тях ще бъде предоставена от АВ.

2. За да осигури качествено изпълнение на услугите Изпълнителят на услугата трябва да разполага с:

- ❖ единен телефон за телефонна поддръжка;
- ❖ автоматизирана WEB базирана система за следене на сервизните поръчки със следната минимална функционалност:
 - Потребителски вход с име и парола;
 - Приемане и регистриране на заявка за повреда;
 - Вземане на решение за приоритет на изпълнение на съответното повикване, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки;
 - Поддържане на картотека от сервизни карти (Сервизна карта – това е документът съдържащ всички атрибути на ремонтираното техническо

средство по заявка, заявената и установена повреда, вложените резервни части и извършените услуги), за отчетност на услугата.

- Системата трябва да има възможност за приемане и обслужване на заявките, да потвърждава приемането на заявката и да подава информация за очакваната дата и час на посещение, както и името на сервизния инженер, който ще посети клиента
 - в работно време – от 9:00 ч. до 17:30 ч.
 - в извънработно време – през уговорена Точка за контакт.
- Системата не трябва да позволява „затварянето” на приетите за обслужване заявки преди да е потвърдено изпълнението им от страна на Възложителя и преди за това да е изготвен и подписан протокол за извършената работа от съответните сервизни инженери и упълномощени от Възложителя в отделните подразделения на АВ лица.

2.1. Сервизната организация трябва да създаде и поддържа база данни за всички технически устройства, постъпили за ремонт при нея, с оглед постоянен контрол на качеството на ремонтираните устройства и оценка на работата ѝ. При поискване от страна на Възложителя, тази база от данни трябва да може да му бъде предоставена в XLS/XML-формат върху електронен носител.

2.2. Отчитането на сервизната дейност трябва да се осъществява от автоматизирана система чрез изготвяне на протоколи (с прилагане на сервизни карти) за извършената работа, които се подписват от упълномощени от АВ в отделните подразделения лица и от съответните сервизни инженери. Въз основа на тези протоколи се изготвят приемо-предавателни протоколи за приемане на работата на сервиза за съответния период, които се подписват от упълномощените съответно от АВ и ръководителя на сервизната организация лица.

2.3. Сервизната организация трябва да направи профилактика и диагностика (под профилактика и диагностика да се разбира почистване на всички устройства, смазване на движещите се части, смяна на вентилатори, ако е необходимо и подробна диагностика, а не инвентаризация и описване на серийни номера) на техниката на Агенция по вписванията във всички локации. Въз основа на това се задължава да изготви доклад за състоянието на техниката по места. Срокът за изпълнение е 3 месеца след сключването на договора. Докладът се предава и в електронен формат.

Профилактиката се извършва по предварително съгласуван с Възложителя график

2.4. Участникът трябва да е сервизен партньор на поне 1 /един/ от производителите на посочената извънгаранционна техника от Таблица №3. За доказване участникът представя към техническото предложение заверено копие или оригинал на оторизационно писмо, договор или друг документ.

2.5. Участникът трябва да има функционираща Help-desk система или еквивалент, осигуряваща регистрация и приоритизиране на всички възникнали сервизни събития. Декларира се в техническото предложение.

3. Описание на техническата и програмна среда в системата на Агенция по вписванията на Централно ниво

3.1. Сървъри, масиви за съхранение на данни и друга основна информационна инфраструктура

Таблица №3 Списък на основни сървъри, масиви за съхранение на данни и друга информационна инфраструктура

Наименование	Брой	Гаранция
Дисков масив Dell EMC XtremIO X2-S	2	В гаранция до 12.03.2021
Допълнително пространство за Dell XtremIO X2-S (XtremIO X2-S Base UG)	1	В гаранция до 15.02.2022
Дисков масив Dell EMC Unity 400	2	В гаранция до 12.03.2021
Сървърна система от модулен тип (Blade), Cisco UCS Blade System	2	В гаранция до 12.03.2021
Блейд сървър – тип 1, Cisco UCS B200 M5	4	В гаранция до 12.03.2021
Блейд сървър – тип 2, Cisco UCS B200 M5	6	В гаранция до 12.03.2021
Блейд сървър – Cisco UCS B200 M5	2	В гаранция до 15.02.2022
Gemalto SafeNet Luna Network HSM S750	2	В гаранция до 12.03.2021
Dell EMC PowerVault TL4000 Tape Library	1	В гаранция до 12.03.2021
Cisco MDS 9148S	4	В гаранция до 15.02.2022
Dell EMC Data Domain 6300	2	В гаранция до 15.02.2022
IBM Security Qradar xx29	1	В гаранция до 14.08.2019
IBM Security Guardium Collector x3164	2	В гаранция до 14.08.2019
IBM Security Guardium Aggregator X3164	1	В гаранция до 14.08.2019
Fujitsu PRIMERGY RX300 S7	6	Не са в гаранция
Fujitsu PRIMERGY RX300 S8	1	Не са в гаранция
Dell PowerEdge 2950	4	Не са в гаранция
HP ProLiant DL380 G5	2	Не са в гаранция
HP StorageWorks SAN комутатор 4/8	2	Не са в гаранция
HP StorageWorks SAN комутатор 4/16	2	Не са в гаранция
Dell Brocade SAN Switch 5100 FC8 комутатор 40x8	4	Не са в гаранция
Fujitsu ETERNUS 410 S2	1	Не са в гаранция
Fujitsu ETERNUS 410 S2	1	Не са в гаранция
Dell PowerEdge T620	1	Не са в гаранция
Persy Stinger	6	Не са в гаранция

Таблица №4 Сървъри, масиви за съхранение на данни които не са част от основната информационна инфраструктура.

Наименование	Брой	Забележка
Sun Fire V245	1	Не са в гаранция

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

HP StorageWorks HSV200-A (HP StorageWorks Enterprise Virtual Array 4000)	1 (2 контролера + 3 шасита)	Не са в гаранция
Sun Fire X2200	3	Не са в гаранция
SAN HP StorageWorks Enterprise Virtual Array 4100	1 (2 контролера + 3 шасита)	Не са в гаранция
IBM x3650 M2	5	Не са в гаранция
IBM x3650	1	Не са в гаранция
TFT 7600 Rack mount keyboard and monitor	6	Не са в гаранция
HP BladeSystem c7000 Enclosure	1 шаси	Не са в гаранция
HP ProLiant ML 370 G3	4	Не са в гаранция
HP Storage Works MSL 4048	1	Не са в гаранция
HP Storage Works MSL 6060	1	Не са в гаранция
HP ProLiant DL370 G4	3	Не са в гаранция
HP ProLiant DL370 G2	2	Не са в гаранция
Dell PowerEdge SC 1420	2	Не са в гаранция
HP ProLiant ML370 G4	2	Не са в гаранция
HP ProLiant ML370	1	Не са в гаранция
HP ProLiant ML370 G3	4	Не са в гаранция
Dell PowerEdge 6850	1	Не са в гаранция
Dell PowerEdge 2600	5	Не са в гаранция
Fujitsu ETERNUS 8700	1	Не са в гаранция
Sun StorageTek 6540 + CSM200-EU(шаси)	1+ 4 шасита	Не са в гаранция
Sun StorageTek	1 сървър	Не са в гаранция
Sun Fire V445	2	Не са в гаранция

3.2. Системен софтуер и бази данни:

- Използваните операционни системи в АВ за сървъри са: MS Windows Server 2003, MS Windows Server 2008, MS Windows Server 2012, MS Windows Server 2016, MS Windows NT 4.0, Linux
- За информационните системи на АВ се използват следните системи за управление на база от данни: Oracle 11g, Oracle 10; MS SQL 2000/2005/2008/2012, Informix Dynamic Server 9-10, FoxPro и FireBird.

Забележка: По причина, че видът и броят на подлежащите на поддържане устройства се отнася за състоянието им към месец април 2019 г., актуалният вид и брой на устройствата подлежащи на поддържане ще се уточнява допълнително към началото на предоставянето на услугата.

Списък с адреси

Таблица №5 Списък с адреси

1	София	ул. "Елисавета Багряна" №20	ИЦ
2	София	Младост 4, Бизнес Парк, Сграда 11А	РИЦ
3	Шумен	Обект „Шумен-2“	АИЦ
4	София	ул. „Славянска“ №1	МП

Забележка: Агенция по вписванията може да променя по всяко време броя и адресите на описаните в приложението точки. Промяната се извършва с писмено волеизявление до Сервизната организация.

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

Дейност 2

Извънгаранционна поддръжка и ремонт на активно и пасивно мрежово оборудване

Въведение

АВ разполага с мрежа от 125 локации и три информационни центъра. Всички те са свързани в мрежа. В голямата си част мрежовите устройства се намират в районни съдилища или техни подразделения. Надеждното и безпроблемно функциониране комуникациите между отделните обекти на АВ е от ключово значение за функционирането на АВ. Най-голямо значение има техниката в двата информационни центъра в София и МП. Това обуславя високите изисквания за извънгаранционното обслужване на активното и пасивното мрежово оборудване, както и стриктното спазване на времената за реакция.

Настоящата услуга се отнася до техниката, разположена на адреси посочени в **Таблица №7**.

Видът и броят на подлежащите на поддръжане устройства е даден в точка 3 и се отнася за състоянието им към месец април 2019 г.

Всички присъщи разходи за предоставяне на услугата (части, труд, транспорт и т.н.) за срока на договора са включени в общата цена на договора за предоставяне на същата.

1. Тип и управление на услугата

Услугата се предоставя по схемата 24/7/365 за срок от 1 година от подписването на договора.

1.1. При изпълнение на услугите, попадащи в обхвата на настоящите технически спецификации, изпълнителя следва да прилага мерки, чрез които да събира и анализира данни за измерване на предоставяните от него услуги и да управлява процесите по предоставяне на същите; Идентифицира, планира, и прилага подобрения; Установява цели за подобрение в качеството, разходите и използването на ресурсите; Осигурява възможност всички одобрени дейности да се извършват и предоставят и че се постигат желаните резултати. Тези мерки относно управление на ИТ услугите попада в приложното поле на системите за управление на услугите съгласно стандарт БСД/ISO 20000-1. За удостоверяване, че участниците прилагат мерки относно управление на ИТ услуги и покриват изискванията на спецификацията може да бъде представен и описан в техническите им предложения сертификат за наличие на въведена система за управление на услугите в ИТ сектора или еквивалент. Възложителя ще приема и други документи или обстоятелства, удостоверяващи прилагането на мерки относно управление на ИТ услуги.

Изпълнителят трябва да притежава валидно към датата на подаване на офертата Удостоверение за сигурност издадено на основание чл.100 и чл.103 от ЗЗКИ – удостоверява се със заверено от участника копие на удостоверението. Изпълнителят следва да предложи списък със сертифицирани експерти, които ще извършват ремонт на посочената техника. Всички специалисти, ангажирани с изпълнението на проекта,

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

трябва да притежават валидно към датата на подаване на офертата Разрешение за достъп до класифицирана информация издадено на основание чл.11, ал.2, т.1 и чл.54 от ЗЗКИ – удостоверява се със заверено от участника копие на разрешението.

1.2. Дейности по услугата

Параметрите на **качеството на обслужване**, които следва да се осигурят от Сервизната организация за **таблица №2, 3, 4, 5, 6 и 7** от описанието на техниката следва да бъдат не по-лоши от дадените в **Таблица №1**.

Таблица №1 Качеството на обслужване на активно и пасивно мрежово оборудване

Параметър	Единица	Условие	Местоположение на офиса	В раб. време	В извънраб. време
Време за реакция	час (ч.)	максимално	Табл.7	2	4
Време за отстраняване на повредата	час (ч.)	максимално	Табл.7	4	8

Забележка: АВ може да възлага на Сервизната организация задачи извън работното време, както и в почивните дни, само през уговорена Точка за контакт.

- (a) Работното време е периодът от 9:00 ч. до 17:30 ч. в делнични дни.
- (b) Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата от Сервизната организация през уговорена Точка за контакт.
- (c) Времето за възстановяване на работоспособността се отчита от момента на потвърждаване на приемането ѝ (т.е. след изтичане Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на системата, в което е включено ремонт на повреденото устройство или предоставянето на обратно такова.

1.3. Техническото поддържане от страна на Сервизната организация трябва да включва следните дейности:

- (a) Приемане и регистриране на заявка за повреда;
- (b) Вземане на решение за приоритет на изпълнение на съответното повикване, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки;
- (c) Консултации по телефона;
- (d) Посещение на място;
- (e) Попълване на сервизна карта;
- (f) Транспорт от и до съответното поделение на АВ;
- (g) Диагностика на повреденото устройство;
- (h) Регулярна профилактика на устройствата, почистване, тестване, както по предписание на Сервизната организация така и по заявка на АВ;
- (i) Ремонт/възстановяване работоспособността на устройството;

- (j) Предоставяне на обратна техника с аналогични технически параметри на повредената такава за срока на ремонта;
- (k) Тестване на технически устройства за работоспособност;
- (l) Поддържане на картотека от сервизни карти;
- (m) Изпращане при необходимост на дефектирани модули и устройства за ремонт в специализирани сервизни бази в страната;

1.3. Сервизната организация трябва да осигури и следните дейности:

- (a) Инсталиране на съществуващия към момента на повредата системен софтуер и настройки;
- (b) При възникване на необходимост и при поискване от страна на АВ да бъдат извършени необходимите настройки и конфигурации на устройството/та;
- (c) Диагностика на хардуер и софтуер;
- (d) При необходимост извършване на диагностика и подмяна на неуправляеми до 8 порта мрежови устройства, които са извън списъка на мрежовите устройства за хардуерна поддръжка в Приложение 3 (D-Link, 3Com и други).
- (e) При необходимост извършване на диагностика и/или ремонт на окабеляването на локалната мрежа и активното мрежово оборудване и отстраняване на възникналите проблеми, които не изискват полагане на нови кабелни трасета;
- (f) Консултация на експерти на АВ;
- (g) Ежемесечно отчитане на извършените дейности;

Забележка: Цялата необходима документация, както и носителите на софтуера за инсталиране и преинсталиране на наличните специализирани приложни системи, и дефиниране на информационни структури и номенклатури в тях ще бъде предоставена от АВ.

2. За да осигури качествено изпълнение на услугите Изпълнителят на услугата трябва да разполага с:

- ❖ сертифицирано партньорство с производителя на оборудването;
- ❖ единна точка за контакт ;
- ❖ автоматизирана WEB базирана система за следене на сервизните поръчки със следната минимална функционалност:
 - Потребителски вход с име и парола;
 - Приемане и регистриране на заявка за повреда;
 - Вземане на решение за приоритет на изпълнение на съответното повикване, в случай че са постъпили едновременно няколко заявки;
 - Поддържане на картотека от сервизни карти (Сервизна карта – това е документът съдържащ всички атрибути на ремонтираното техническо средство по заявка, заявената и установена повреда, вложените резервни части и извършените услуги), за отчетност на услугата.

- Системата трябва да има възможност за приемане и обслужване на заявките, да потвърждава приемането на заявката и да подава информация за очакваната дата и час на посещение, както и името на сервизния инженер, който ще посети клиента
 - в работно време – от 9:00 ч. до 17:30 ч.
 - в извънработно време – през уговорена Точка за контакт.
- Системата не трябва да позволява „затварянето” на приетите за обслужване заявки преди да е потвърдено изпълнението им от страна на Възложителя и преди за това да е изготвен и подписан протокол за извършената работа от съответните сервизни инженери и упълномощени от Възложителя в отделните подразделения на АВ лица.

2.1. Сервизната организация трябва да създаде и поддържа база данни за всички технически устройства, постъпили за ремонт при нея, с оглед постоянен контрол на качеството на ремонтираните устройства и оценка на работата ѝ. При поискване от страна на Възложителя, тази база от данни трябва да може да му бъде предоставена в XLS/XML-формат върху електронен носител.

2.2. Отчитането на сервизната дейност трябва да се осъществява от автоматизирана система чрез изготвяне на протоколи (с прилагане на сервизни карти) за извършената работа, които се подписват от упълномощени от АВ в отделните подразделения лица и от съответните сервизни инженери. Въз основа на тези протоколи се изготвят приемо-предавателни протоколи за приемане на работата на сервиза за съответния период, които се подписват от упълномощените съответно от АВ и ръководителя на сервизната организация лица.

2.3. Сервизната организация трябва да направи диагностика и анализ на работоспособността на (под диагностика и анализ да се разбира подробно описание на състоянието на устройствата и анализ на работоспособността им по отношение на тяхното предназначение и функциониране, както и описание на диагностицираните части, за които е констатирано че подлежат на подмяна; към диагностиката да бъде приложен и план график по подмяна на дефектирали части и компоненти на устройствата) техниката на Агенция по вписванията във всички локации. Въз основа на това се задължава да изготви доклад за състоянието на техниката по места. Срокът за изпълнение е 5 месеца след сключването на договора. Докладът се предава и в електронен формат.

Профилактиката се извършва по предварително съгласуван с Възложителя график

2.4. Участникът трябва да е сервизен партньор на поне 1 /един/ от производителите на посочената извънгаранционна техника в Таблица № 2. За доказване участникът представя към техническото предложение заверено копие или оригинал на оторизационно писмо, договор или друг документ.

2.5. Участникът трябва да има функционираща Help-desk система или еквивалент, осигуряваща регистрация и приоритизиране на всички възникнали сервизни събития. Декларира се в техническото предложение.

2.6. Участникът следва да има въведена система за управление на информационната сигурност съгласно стандарт EN ISO 27001:2013 или еквивалент. Изискването за наличие на този сертификат се налага, тъй като избраният за Изпълнител участник, извършвайки дейностите по поддръжката, ще има достъп до техника, на която е възможно да е качена чувствителна информация. Участник, притежаващ посочения сертификат или негов еквивалент следва да покаже, че същият

ще спазва изискванията за Информационна сигурност и на основание чл. 3, ал. 3 от Наредбата за общите изисквания за оперативна съвместимост и информационна сигурност.

3. Описание на техническата и програмна среда в системата на Агенция по вписванията на Централно ниво

Таблица №2 Списък на активно и пасивно мрежово оборудване

№	Наименование и модел на устройствата	Количество	Гаранция
1	Cisco ASA-5520 Adaptive Security Appliance	6	Не са в гаранция
2	Cisco CSS 11503 Content Services Switch	4	Не са в гаранция
3	Cisco 3750 Stack	4	Не са в гаранция
4	Cisco 3750 Stack	6	Не са в гаранция
5	Cisco 7206 VXR Router	1	Не са в гаранция
6	Cisco 7604 Router	2	Не са в гаранция
7	Cisco 2651 Multiservice Platform	3	Не са в гаранция
8	Cisco 1760 Modular Access Router	8	Не са в гаранция
9	Cisco 2821 Integrated Service Router	4	Не са в гаранция
10	Cisco Call Manager	2	Не са в гаранция
11	Cisco 3825 Integrated Services Router	2	Не са в гаранция
12	Cisco Catalyst 2960-24TT Switch	2	Не са в гаранция
13	Cisco Catalyst 2950T 24 Switch	7	Не са в гаранция
14	CISCO2811-V/K9	1	Не са в гаранция
15	Catalyst 4948, 48 ports, server switch	2	Не са в гаранция
16	Cisco MDS 9124 24-Port Multilayer Fabric Switch	2	Не са в гаранция
17	GSS-4492R-K9 Global Site Selector	2	Не са в гаранция
18	GSM Gateway ECOTEL 2-120	1	Не са в гаранция
19	Cisco ASR 1000	1	Не са в гаранция
20	Cisco 2911-SEC/K9	4	Не са в гаранция
21	WS-C2960-24PC-L	8	Не са в гаранция

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

№	Наименование и модел на устройствата	Количество	Гаранция
22	WS-3750X-24S-S	1	Не са в гаранция
23	Cisco Nexus 5596UP	5	Не са в гаранция
24	Cisco ISR4321-SEC/K9	12	Не са в гаранция
25	Cisco ISR4321-VSEC/K9	2	Не са в гаранция
26	WS-C2960-24PC-L	2	Не са в гаранция
27	Cisco 2100 Series Firepower NGFW	2	В гаранция до 12.03.2021
28	Cisco ASR 1000 Series Aggregation Services Routers	2	В гаранция до 12.03.2021
29	Cisco Nexus 9300-FX Platform Leaf Switches	4	В гаранция до 12.03.2021
30	Cisco ESA C190	2	В гаранция до 14.08.2019

Таблица №3 Захранване за мрежово оборудване

MGE Midspan 24	5	Не са в гаранция
----------------	---	------------------

В следващите таблици е дадено детайлно разпределение на мрежовото оборудване на АВ, инсталираният софтуер и констатираните проблеми:

Таблица №4 Активно мрежово оборудване на Централно ниво (ИЦ и РИЦ) на АВ

Код	Описание	Брой
Централен Маршрутизатор		
	Cisco Nexus 5596UP	4
7604-VPN+-K9	Cisco 7604 IPSec VPN System Bundle; Включва:	2
	SPA-BLANK	4
	WS-X6K-SLOT-CVR	2
	CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720
PWR-2700-AC/4	2700W AC Power Supply for Cisco 7604/6504-E	2
PWR-2700-AC/4	2700W AC Power Supply for Cisco 7604/6504-E	2
CAB-AC16A-90L-IN	16A AC right angle pwr cord -International	4
WS-X6548-GE-TX	Catalyst 6500 48-port fabric-enabled 10/100/1000 Module	2
FAN-MOD-4HS	High-Speed Fan Module for 7604/6504-E	2
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	2
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	2
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	2
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	2
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	2
S763AIK9-12218SXF	Cisco 7600-SUP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	2
7600-SSC-400	Cisco 7600/6500 Services SPA Carrier Card (6 Gbps)	2
SPA-IPSEC-2G	Cisco 7600 / Catalyst 6500 IPSec VPN SPA - DES/3DES/AES	2
IOS-CVPN-CLIENT-K9	VPN Software Client for IOS Security Bundles	2

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

Код	Описание	Брой
GLC-T	1000BASE-T SFP	2
Cisco 7206VXR	Cisco 7206VXR (NPE-G1) processor (revision B) with 229376K/32768K bytes of memory. Processor board ID 32605544 SB-1 CPU at 700MHz, Implementation 1025, Rev 0.2, 512KB L2 Cache 6 slot VXR midplane, Version 2.9 3 Gigabit Ethernet interfaces 1 Virtual Private Network (VPN) Module 509K bytes of NVRAM. 62592K bytes of ATA PCMCIA card at slot 2 (Sector size 512 bytes). 16384K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K). Configuration register is 0x2102	1
SA-VAM2		1
NPE-G1		1
MEM-NPE-G1-FLD64		1
Централен Маршрутизатор на АВ в МП		
Cisco ASR 1000		1
Периметър Маршрутизатор		
CISCO3825	3825 w/AC PWR, 2GE,1SFP, 2NME, 4HWIC, IP Base, 64F/256D	2
CAB-ACE	Power Cord Europe	2
S382AISK9-12416	Cisco 3825 ADVANCED IP SERVICES	2
HWIC-4ESW	Four port 10/100 Ethernet switch interface card	2
PWR-3825-AC	Cisco 3825 AC power supply	2
ROUTER-SDM	Device manager for routers	2
MEM3800-256D-INCL	256BM SDRAM default memory for 3800	2
MEM3800-64CF-INCL	64MB Cisco 3800 Compact Flash Memory Default	2
Комутатори		
WS-C2960-24TT-L	Catalyst 2960 24 10/100 + 2 1000BT LAN Base Image	9
CAB-ACE	Power Cord Europe	9
WS-C2960G-24TC-L	Catalyst 2960 24 10/100 PoE + 2 1000BT LAN Base Image	16
CAB-ACE	Power Cord Europe	16
WS-C2960-24PC-L		5
WS-C2960-24PC-L	Catalyst 2960 Plus 24 10/100 PoE + 2 T/SFP LAN Base	3
IP Телефонна централа IP PBX – IPBX		
CALLMANAGER-5.1	Top Level Part Number Used In Ordering Tool	1
MCS7815I2-K9-CMA2	HW/SW CallMgr 5.1 7815-I2 Appliance, 0 Seats	2
CAB-ACE	Power Cord Europe	1
CUOMSM-EVAL-K9	Cisco Unified Operations Mgr And Service Monitor Eval CD	1
SW-UPS1.0-K9P	Unified Presence Server 1.0 Software - available with CCM	1
UCCX-45-CM-BUNDLE	5 Seat IPCCX ENH CCM Bundle - AVAILABLE ONLY WITH CCM	1
LIC-CM5.0-7815-12	Licence CallMgr 5.0 7815-12 Appliance	1
LIC-CM5.1-7815=	License CallMgr 5.1 7815 Appliance, 500 seats	1
LIC-CM-DL-100	Call Manager Device Licence - 100 Units	5
LIC-CM-DL-10	Call Manager Device Licence - 10 Units	4

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

Код	Описание	Брой
CM5.0-5.1-U-K9=	SW Upgrade CM 5.0 to 5.1	1
Гласов шлюз		
CISCO2811-V/K9	2811 Voice Bundle, PVDM2-16, SP Serv, 64F/256D	1
VIC2-2BRI-NT/TE	Two-port Voice Interface Card - BRI (NT and TE)	2
PVDM2-64=	64 -Channel Packet Voice/Fax DSP Module	1
CD28N-IPV=	CISCO 2800 IP Voice Feature Pack	1
Защитна стена		
ASA5520	-	6
ASA5520-BUN-K9	ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, 3DES/AES	6
CAB-ACE	Power Cord Europe	6
SF-ASA-7.2-K8	ASA 5500 Series Software v7.2	6
ASA5520-VPN-PL	ASA 5520 VPN Plus 750 Peer License	6
ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	6
ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	6
SSM-BLANK	ASA/IPS SSM Slot Cover	6
ASA-180W-PWR-AC	ASA 180W AC Power Supply	6
Комутатори 3750		
WS—3750X-24S-S	Catalyst 3750 24 GE SFP	1
WS-C3750-24TS-S	Catalyst 3750 24 10/100 + 2 SFP + IPB Image	2
WS-C3750-24T	24 Ethernet 10/100/1000 ports	2
WS-C3750G-24TS-S1U	Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Std Multilayer;1RU	6
CAB-STACK-50CM	Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	6
CAB-ACE	Power Cord Europe	6
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	6
Комутатори 4948		
WS-C4948-S	Catalyst 4948, 48 10/100/100 ports, server switch	2
SAN комутатори		
DS-C9124	Cisco MDS 9124 24-Port Multilayer Fabric Switch	2
Система за селектиране на сайтове		
GSS-4492R-K9	Global Site Selector	2
SF-GSS-V1.3-K9	GSS version 1.3	2
CAB-ACE	Power Cord Europe	2
Комутатори за съдържание		
CSS11503-AC	Cisco 11503 Content Services Switch SCM-2GE HD AC	4
S11K-500EN-8.1	WebNS 8.1X Enhanced Feature Set for CSS 11500 Platforms	4
S11K-SEC2-K9	WebNS Secure Management License: Enables Strong Encryption	4
CAB-ACE	Power Cord Europe	4
CSS5-SSL-C-K9	CSS11500 SSL Module w/ Compression	4
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	8
S11K-LCC-8	WebNS License Claim Certificate: for V8.XX or higher	4
CSS5-SCM-2GE	CSS11500 System Control Module 2GE HD, Order 0-2 CSS5-GBIC	4
CSS5-MEM-144U288	CSS11500 Upgrade: 144MB to 288MB RDRAM	4
CSS5-FD-1GB	CSS 11500 PCMCIA Flash Disk 1Gb	4
Гласов шлюз към мобилна GSM мрежа		
ECOTEL 2-120	GSM Gateway ECOTEL 2-120	1
Billing/Accounting		
Metrio SW	Metrio Accounting Application	1
	HW Server	1

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

Код	Описание	Брой
Защитна стена Cisco Systems Cisco 2199 Series Firepower NGFW		
FPR2K-PWR-AC-400	Firepower 2000 Series 400W AC Power Supply	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2
FPR2K-SSD200	Firepower 2000 Series SSD for FPR-2130/2140	1
FPR2K-SLIDE-RAILS	Firepower 2000 Slide Rail Kit	1
FPR2K-FAN	Firepower 2000 Series Fan Tray	1
FPR2K-SSD-BBLKD	Firepower 2000 Series SSD Slot Carries	1
SF-F2K-TD6.2.2-K9	Cisco Firepower Threat Defense software v6.2.2 for FPR2100	1
L-FPR2130T-TM	Cisco FPR2130 Threat Defense Threat and Malware License	1
L-FPR2130T-TM-3Y	Cisco FPR2130 Threat Defense Threat and Malware 3Y Subs	1
Интернет маршрутизатор Cisco Systems Cisco AS 10000, Series Aggregation Services Routers		
ASRIK-SP-WIFI	ASRIK-Service Provider WiFi – Tracking only	1
A-ASR1001X-8GB	Cisco ASR1001-X 8GB DRAM	1
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400	1
SPA-BLANK	Blank Cover for regular SPA	1
CIFIPASR1K9	Cisco ONE Foundation Perpetual Suite AES IPsec FW AVC Prime	1
CI-SLASRI-AES	Cisco ONE ASR 1000 Advances Enterprise Services License	1
CI-ASRI-IPSEC-RTU	Cisco ONE Encryption Right-To-Use Feat Lic ASR1000 Series	1
CI-FLSASRI-AVC	Cisco ONE Appl. Visibility and Control License ASR1000	1
CI-FLSASRI-FW	Cisco ONE FW License for ASR1000 Series	1
CI-PI-LFAS-ASRIK9	Cisco ONE PI Device License for LF & AS for ASR 1000	1
CIFIVASRI-02	Tracker PID v02 Fnd Perpetual ASRI – no delivery	1
SASRIKIXUK9-166	Cisco ASR1001-X IOS XE UNIVERSAL	1
ASR1001-X-PWR-AC	Cisci ASR1001-X AC Power Supply	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2
FLASA1-BIN-1X10GE	ASR1001-X Built-In 10GE 1-port License	1
Опoрен комyтaтop Cisco System Cisco Nexus 9300-FX Platform Leaf Switches		
N3K-C3064-ACC-KIT	Nexus 3k/9k Fixed Accessory Kit	1
NXOS-70317.1	Nexus 9500, 9300 Base NX-OS Software Rel 7.0(3)17(1)	1
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	1
NXA-PAC-500W-PE	Nexus NEBs AC 500W PSU – Part Side Extend	2
NXA-FAN-30CFM-F	Nexus 2K/3K/9K Single Fan, port side exhaust airflow	4
CIF2PNEX9300K9	Cisco ONE Foundation Perpetual Nexus 9300 48 Port	1
N93-LAN1K9	LAN Enterprise License for Nexus 9300 Platform	1
N93-SERVICES1K9	Nexus 9300 Network Services (ITD, IP Media Fabric)	1
CI-ACI-N9K-48X	Cisco ONE ACI SW license for a 48p 1/10G Nexus 9K	1
CI-NDB-SWT-K9	Cisco ONE Tap SPAN Agg lic for 1 Cisco Nexus Switch	1
CI-DCL-N93-K9	Cisco ONE DCNM for LAN Advances Edt. for Nexus 9300 switches	1
CI-PI-LFAS-N9K-K9	Cisco ONE PI Device License for LF & AS for Nexus 9K	1
CI-N9K-NFM1K9	Cisco ONE Nexus Fabric Manager License for N9K Switch	1
CIF2VNEX9300-04	Tracker PID v04 Fnd Perpetual NEX9300 – no delivery	1
QSFP-40G-SR-BD	QSFP40G BiDi Short-reach Transceiver	4
GLC-TE	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	8
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module MMF, 850nm, DOM	16
SFP-10G-SR-S	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise - Class	8
Решение за защита на e-mail трафика Cisco ESA C190		

„Абонаментно обслужване и сервис на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

Код	Описание	Брой
CON-PSRT-C190K9	PRTNR SS 8X5XNBD ESA C190 Email Security Appliance with S	1
CCS-PWR-AC-770W	Cisco Content Sec AC Power Supply 770W for x90 appliance	1
CAB-9K10A-EU	Power Cord 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	1
SF-ESA-9.7.2-K9	ESA Async OS v9.7.2	1
CCS-MEM-8GB-RV-A	Content Sec x90 8GB DDR4-2400-MHz RDIMM/PC4-19200	1
CCS-CPU-E5-2609D	Content Sec 1.90 GHz E5-2609 v3/85 6C/15MB Cache	1
CCS-MRAID-12G	Cisco Content Sec 12G SAS Modular Raid Controller	1
CCS-HDD-600GB	Content Sec 600GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD (4K)	2
CCS-HDD-BLNK	Content Sec 2.5 inch HDD blanking panel	6
CCS-PWR-BLNK	Cisco Content Sec Power Supply Blanking Panel	2
ESA-ESP-AMP-90D	Email Premium SW with AMP	2
ESA-ESP-AMP-90D-SW	Email Premium SW with AMP	2
ESA-BOUNCE-LIC	ESA Bounce Verification License	2
CCS-MESSAGING-LIC	Cisco Content Security Messaging License	2

Таблица №5 Списък на инсталираните Cisco устройства в ИЦ и РИЦ на АВ

Тип устройство	Софтуер
7604-VPN+-K9	IOS 12.2(18)SXF17 (s72033-advipservicesk9_wan-mz.122-18.SXF17)
CISCO2811-V/K9	IOS 12.4(22)T5 (c2800nm-spservicesk9-mz.124-22.T5)
WS-C2960-24TT-L	IOS 12.2(25)SEE2
ASA5520	ASAS 7.2(2)
MCS7815I2-K9-CMA2	CUCM5.1
CP-7911G	SCCP11.8-0-3S
CP-7912G-A	CP7912080000SCCP051117A
CP-7921G-E-K9=	n/a
CP-7914=	n/a
WS-C3750G-24TS=	IOS 12.2(44)SE2
Cisco 3825	IOS 12.4(25b), (c3825-advipservicesk9-mz.124-25b)
WS-C3750E-48TD	IOS 12.2(50)SE2, (c3750e-ipbase-mz.122-50.SE2)
WS-C2960-24PC-L	IOS 12.2(44)SE2, (c2960-lanbase-mz.122-44.SE2)
WS-C3750G-24TS-1U (Имотен Per.)	IOS12.2(35)SE5, (c3750-ipbase-mz.122-35.SE5)
WS-C4948	cat4500-ipbase-mz.122-31.SGA4
ASA5520(Имотен)	8.2(4)
CWLMS	2.6
CSACS SE	4.2
CSS11503-AC	sg0810106 (08.10.1.06)
GSS-4492R-K9	2.0.2.0.0
WS-C2960-24PC-L	12.2(44r)SE4

Таблица №6 Списък на инсталираните Cisco устройства в ИЦ и МП

Тип устройство	Софтуер
7206VXRG1/2VPNK9	IOS 12.4(25b)
WS-C2950T-24	IOS 12.1(22)EA4
ISR4321-VSEC/K9	12.4(3i)
CISCO2821	IOS 12.4(24)T2, (c2800nm-adventerprisek9-mz.124-24.T2)

„Абонаментно обслужване и сервиз на компютърно, комуникационно и друго техническо оборудване за срок от 1 година ”

Тип устройство	Софтуер
Cisco ASR 1000	IOS 15.1(3)S4
PIX-515E-UR-BUN	ASAS 5.0(1)
WS-C2960-24PC-L	15.2(2)E6
WS-C2950T-24	IOS 12.1(22)EA4
CISCO2821	IOS 12.4(24)T2, (c2800nm-adventerprisek9-mz.124-24.T2)

Списък с адреси

Таблица №7 Списък с адреси

1	София	ул. "Елисавета Багряна" №20	ИЦ
2	София	Младост 4, Бизнес Парк, Сграда 11А	РИЦ
3	Шумен	Обект „Шумен-2“	АИЦ
4	София	ул. „Славянска“ №1	МП

Забележка: Агенция по вписванията може да променя по всяко време броя и адресите на описаните в приложението точки. Промяната се извършва с писмено волеизявление до Сервизната организация.